

Sådan får du

Mit  D

# Indholdsfortegnelse

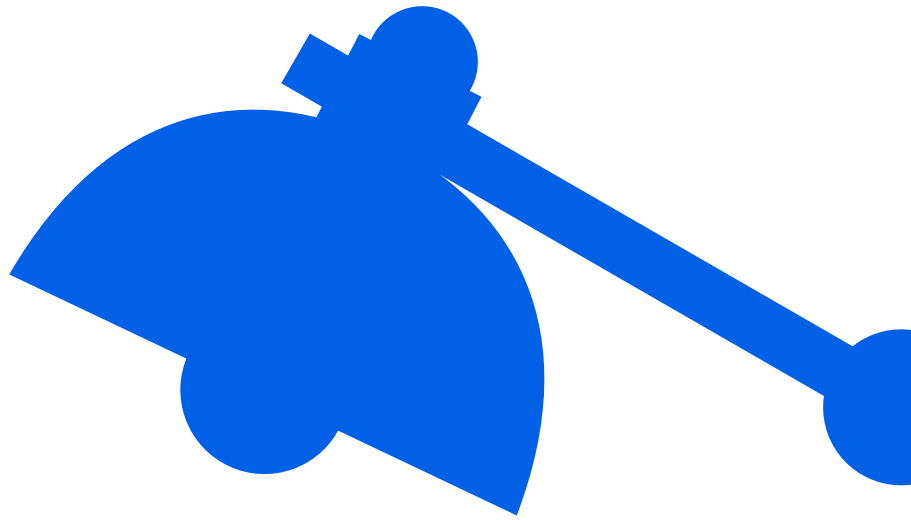
Om MitID	3
Sådan får du MitID	4
Krav til MitID	6
Få MitID med NemID	7
Få MitID med pas og MitID app	8
Få MitID i Borgerservice	10
Sådan bruger du MitID	11
Her kan du få hjælp	12
Pas godt på MitID	13

# Om MitID

MitID er Danmarks digitale ID. Med det beviser du, hvem du er på nettet – fx når du skal overføre penge i netbank eller logge på borger.dk.

MitID lever op til de nyeste standarder for sikkerhed. Fx får du altid besked via MitID appen, SMS eller e-mail, hvis MitID appen aktiveres på en ny telefon eller tablet. Du kan også vælge at få besked, hver gang dit personlige MitID bliver brugt.

Det er gratis at få og bruge MitID.



## Sådan får du MitID

Der er forskellige måder at få MitID på. Fælles er, at du skal bekræfte, hvem du er – så ingen andre kan udgive sig for at være dig.

### 1. Få MitID med NemID

At få MitID med NemID er en digital selvbetjeningsmulighed, som du kan bruge, hvis du har:

- NemID – som du skal bruge til at bekræfte, hvem du er.
- adgang til SMS eller e-mail – som du skal bruge til at modtage informationer, du skal bruge undervejs.

Læs mere på side 7.

## **2. Få MitID med pas og MitID app**

Du kan bruge dit pas og MitID appen til at få MitID. Det kan være et alternativ til at gå i Borgerservice. Du skal bruge:

- et gyldigt pas
- en telefon, der kan scanne passet (mindst iPhone 7 eller en nyere Android-telefon).

Læs mere på side 8.

## **3. Få MitID i Borgerservice**

Du kan få MitID i Borgerservice, hvis du fx:

- ikke har computer, smartphone eller tablet og/eller ikke har et gyldigt pas
- måske bare har brug for lidt ekstra hjælp.

Læs mere på side 10.



## Krav til MitID

Der findes en række krav til, hvordan man som bruger skal kunne håndtere MitID. Det er vigtigt, at man lever op til kravene. Når du godkender med MitID, svarer det nemlig til en fysisk underskrift.

To af de vigtigste krav er:

- Du må ikke dele MitID med andre.
- Din identitet skal kunne fastslås med sikkerhed, før du kan få MitID.

Det betyder bl.a., at man skal kunne håndtere MitID selv. Man må derfor ikke dele sit bruger-ID og sine MitID-koder med andre.

Læs mere her: [MitID.dk/hjaelp-andre/](https://MitID.dk/hjaelp-andre/)

# Få MitID med NemID

For at få MitID skal du bruge:

- en computer, tablet eller smartphone
- dit NemID – nøglekort eller nøgleapp
- adgang til SMS eller e-mail.



Sådan gør du:

1. Gå ind på [MitID.dk/nemid](http://MitID.dk/nemid). Vælg fanebladet NemID nøglekort og log ind med dit NemID.
2. Vælg, hvordan du vil bruge MitID – fx MitID appen eller et af alternativerne: MitID kodeviser eller -kodeoplæser.
3. Accepter 'Vilkår og betingelser' og læs evt. privatlivspolitikken.
4. Indtast kontaktoplysninger.
5. Vælg bruger-ID. Det skal du bruge, hver gang du anvender MitID. Det må ikke være dit CPR-nummer. Find på en sammensætning af tal, bogstaver og specialtegn, som er svært for andre at gætte – men nemt for dig at huske. Du kan altid ændre dit bruger-ID på [MitID.dk](http://MitID.dk).
6. Download eller bestil MitID. Hvis du har valgt at bruge MitID app, skal du hente den nu. Har du valgt MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser, skal du bestille den med posten eller hente den i Borgerservice (i de fleste kommuner skal man bestille tid først).
7. Aktivér MitID. MitID app aktiverer du ved at følge trinene på [MitID.dk](http://MitID.dk). MitID kodeviser eller -kodeoplæser aktiverer du ved at følge trinene i det medfølgende brev.



## Få MitID med pas og MitID app

Det skal du bruge:

- Et gyldigt pas.
- En telefon, der kan scanne passet (mindst iPhone 7 eller en nyere Android-telefon).

Det er et alternativ til dig, der gerne vil spare en tur i Borgerservice.

Sådan gør du:

1. Hent MitID appen i App Store eller Google Play.
2. Åbn appen.
3. Accepter 'Vilkår og betingelser' og læs evt. privatlivspolitikken.
4. Følg vejledningen til at bekræfte din identitet. Det gør du ved at: 1) scanne koden i dit pas, 2) aflæse den usynlige chip i passet og 3) scanne dit ansigt for at sammenligne med dit pasfoto.



5. Opret bruger-ID. Det skal du bruge, hver gang du anvender MitID. Det må ikke være dit CPR-nummer. Find på en sammensætning af tal, bogstaver og specialtegn, som er svært for andre at gætte – men nemt for dig at huske. Du kan altid ændre dit bruger-ID på MitID.dk.
6. Vælg, hvordan du vil bruge MitID. Vælger du appen, kan du aktivere den med det samme – og så er du klar til at bruge MitID. Vælger du MitID kodeviser eller -kodeoplæser, skal du bestille den med posten eller hente den i Borgerservice (i de fleste kommuner skal man bestille tid først). I det medfølgende brev står der, hvordan du efterfølgende aktiverer den.

Find vejledninger og videoer til at bruge pas og MitID appen til at få MitID her:  
[MitID.dk/fa-mitid-med-pas](https://MitID.dk/fa-mitid-med-pas)

# Få MitID i Borgerservice

Du skal:

- medbringe gyldig legitimation, fx pas eller kørekort
- svare på et antal spørgsmål om dig selv (hentet fra CPR-registeret) – eller medbringe et vidne, som kan bekræfte, at du er dig.

Du kan med fordel forberede dig ved at tænke over et bruger-ID og beslutte, om du ønsker MitID app eller MitID kodeviser/-kodeoplæser.

Læs mere her: [MitID.dk/legitimation/](https://MitID.dk/legitimation/)

I de fleste Borgerservicecentre skal du bestille tid, inden du møder op.

På [borger.dk](https://borger.dk) kan du finde din lokale Borgerservice og bestille tid: [borger.dk/om-borger-dk/Find-en-myndighed](https://borger.dk/om-borger-dk/Find-en-myndighed)



# Sådan bruger du MitID

MitID er først og fremmest en app til smartphone og tablet.

Med et swipe kan du logge på og godkende med MitID på din smartphone eller tablet – og du kan bruge MitID med det samme.

Placer appen et sted på din telefon, hvor den er nem at finde. Du skal nemlig selv åbne den, når du skal bruge den.

Husk også altid at tjekke, hvad du er i gang med at godkende med MitID, inden du swiper.

## Hav et MitID i reserve

Det er vigtigt, at du har et MitID i reserve. Så kan du stadig bruge MitID, hvis du fx mister din telefon med appen på, taber kodeviseren eller kommer til at slette din app.

Det kan tage tid at få en ny kodeviser eller en ny app, og måske kræver det ligefrem en tur i Borgerservice.

Læs hvordan på [MitID.dk/reserve](https://MitID.dk/reserve)



## Sådan kan du også bruge MitID

Hvis du ikke har mulighed for at bruge MitID app, findes der to alternativer:

### MitID kodeviser

MitID kodeviser er en lille elektronisk enhed, som viser dig en engangskode. Den skal du indtaste, når du skal bruge MitID. MitID kodeviseren er så lille, at du kan have den i dit nøglebundt eller i lommen.

### MitID kodeoplæser

MitID kodeoplæser har en stor skærm, der viser dig en engangskode, som du skal indtaste, når du skal bruge MitID. MitID kodeoplæser kan også læse engangskoden op. Den er beregnet til personer med nedsat syn.

Se her, hvordan du bruger MitID kodeviser og -kodeoplæser:

[MitID.dk/vejledninger](https://MitID.dk/vejledninger)

# Her kan du få hjælp

Kontakt MitID supporten på [MitID.dk/support](https://MitID.dk/support)

Der er også hjælp at hente i hjælpeuniverset på MitID.dk. Har du fx glemt dit bruger-ID eller PIN-kode, eller har du brug for hjælp til at aktivere en ny app? Se hvordan på [MitID.dk/hjaelp/](https://MitID.dk/hjaelp/)

For nogen kan det være rart at få lidt ekstra støtte af én, som man stoler på. Derfor kan du sagtens hjælpe dem i dit netværk, der har brug for hjælp – blot skal du være opmærksom på, hvad man må, og hvad man ikke må, da MitID er strengt personligt.

Læs mere her: [MitID.dk/hjaelp-andre](https://MitID.dk/hjaelp-andre)

# Pas godt på MitID

1. Vis aldrig dine koder til andre.
2. Udlever aldrig din MitID app\*, -kodeviser eller -kodeoplæser til andre.
3. Del aldrig dit bruger-ID med andre – undtagen med supporten, hvis du selv kontakter den.
4. Godkend aldrig noget med MitID på baggrund af fx et opkald, e-mail eller besøg fra nogen, som udgiver sig for at være fra din bank, fra supporten eller noget helt tredje.
5. Læs altid, hvad du er ved at godkende med MitID. Hvis teksten ikke svarer til det, som du ønsker at gøre, eller hvis du ikke selv har igangsat handlingen, skal du lade være med at godkende.

Godkend følgende?

**Overførsel af 2.300 kr. til konto 9978 000123456**



*\*appen kan deles med andre fx i din husstand, så længe I har hver jeres bruger-ID og PIN-kode.*