

So erhalten Sie

Mit  D

# Inhaltsverzeichnis

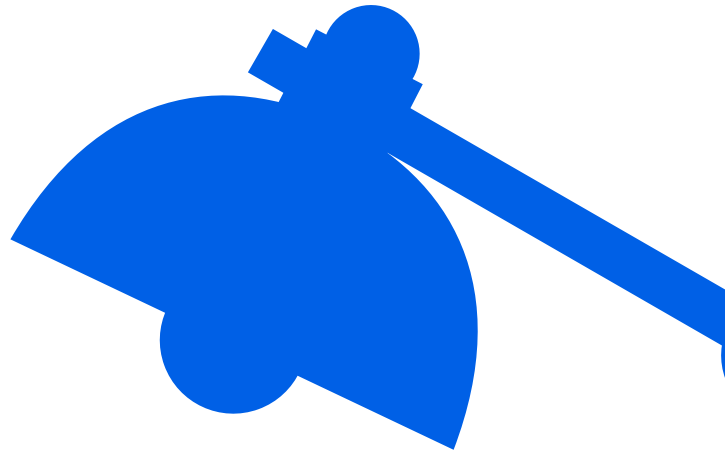
Über MitID	3
So erhalten Sie MitID	4
Anforderungen an MitID	5
Holen Sie sich MitID mit Pass oder Personalausweis und MitID-App	6
Holen Sie sich MitID beim Borgerservice	8
So verwenden Sie MitID	9
Haben Sie eine MitID in Reserve	9
So können Sie MitID auch ohne App benutzen	10
Hier können Sie Hilfe bekommen	11
Passen Sie gut auf MitID auf	12

# Über MitID

MitID ist Dänemarks digitale ID. Damit können Sie sich im Internet ausweisen – zum Beispiel, wenn Sie im Online-Banking Geld überweisen oder sich bei borger.dk anmelden müssen.

MitID entspricht den neuesten Sicherheitsstandards. Beispielsweise werden Sie immer per MitID-App, SMS oder E-Mail benachrichtigt, wenn MitID-App auf einem neuen Telefon oder Tablet aktiviert wird. Sie können sich auch bei jedem Gebrauch Ihrer persönlichen MitID benachrichtigen lassen.

Das Erhalten und der Gebrauch von MitID ist kostenlos.



## So erhalten Sie MitID

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, MitID zu erhalten. Allen gemeinsam ist, dass Sie bestätigen müssen, wer Sie sind – damit niemand sonst vorgeben kann, Sie zu sein.

### **1. Holen Sie sich MitID mit Pass oder Personalausweis und MitID-App**

Sie können Ihren Pass oder Personalausweis mit Chip und MitID-App verwenden, um MitID zu erhalten. So können sie beispielsweise den Gang zur Borgerservice vermeiden. Sie benötigen:

- Einen gültigen Pass oder Personalausweis mit Chip.
- Ein Smartphone, das den Pass scannen kann (mindestens iPhone 7 oder ein neueres Android-Telefon).

Lesen Sie mehr auf Seite 6.

### **2. Holen Sie sich MitID beim Borgerservice**

MitID erhalten Sie beim Borgerservice, wenn Sie zum Beispiel:

- keinen Computer oder kein Smartphone und/oder keinen gültigen Pass oder Personalausweis mit Chip haben.
- vielleicht Hilfe brauchen.

Lesen Sie mehr auf Seite 8.



## Anforderungen an MitID

Es gibt eine Reihe von Anforderungen für die Anwendung von MitID. Es ist wichtig, dass man diese Anforderungen erfüllt. Wenn Sie sich mit MitID ausweisen oder Transaktionen genehmigen, entspricht dies einer handschriftlichen Unterschrift.

Zwei der wichtigsten Anforderungen sind:

- Sie dürfen MitID nicht mit anderen teilen.
- Bevor Sie MitID erhalten, muss Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden.

Das bedeutet unter anderem, dass Sie selbst mit MitID umgehen können müssen. Sie dürfen Ihre Benutzer-ID und Ihre MitID-Passwörter daher nicht mit anderen teilen. Lesen Sie hier mehr: [MitID.dk/hjaelp-andre/](https://MitID.dk/hjaelp-andre/)



## Holen Sie sich MitID mit Pass oder Personalausweis und MitID-App

Sie benötigen:

- Einen gültigen Pass oder Personalausweis mit Chip.
- Ein Smartphone, das den Pass scannen kann (mindestens iPhone 7 oder ein neueres Android-Telefon).

Eine Alternative für Sie, wenn Sie sich den Weg zum Borgerservice sparen möchten. So wird's gemacht:

1. Laden Sie MitID-App im App Store oder bei Google Play herunter.
2. Öffnen Sie die App.

3. Akzeptieren Sie die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und lesen Sie ggf. die Datenschutzerklärung.
4. Folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Identität zu bestätigen. Sie tun dies, indem Sie: 1) den Code in Ihrem Pass oder Personalausweis mit Chip scannen 2) den unsichtbaren Chip im Pass oder Personalausweis mit Chip ablesen und 3) Ihr Gesicht scannen, um es mit Ihrem Passfoto oder Personalausweisfoto zu vergleichen.
5. Benutzer-ID erstellen. Sie benötigen sie jedes Mal, wenn Sie MitID verwenden. Es darf nicht Ihre CPR-Nummer sein. Überlegen Sie sich eine Kombination aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen, die für andere schwer zu erraten für Sie aber leicht zu merken ist. Sie können Ihre Benutzer-ID jederzeit auf MitID.dk ändern.
6. Wählen Sie, wie Sie MitID verwenden möchten. Wenn Sie sich für die App entscheiden, können Sie diese sofort aktivieren – und schon können Sie MitID benutzen. Wenn Sie sich für das MitID Code-Display oder den MitID Audio-Code-Reader entscheiden, müssen Sie diesen per Post bestellen oder beim Borgerservice abholen (in den meisten Kommunen müssen Sie vorher einen Termin vereinbaren). Wie Sie das MitID-Code-Display oder den MitID-Audio-Code-Reader anschließend aktivieren können, erfahren Sie im beiliegenden Schreiben.

Anleitungen und Videos zur Nutzung Ihres Passes und der MitID-App für den Erhalt von MitID finden Sie hier: [MitID.dk/fa-mitid-med-pas](https://MitID.dk/fa-mitid-med-pas)

# Holen Sie sich MitID beim Borgerservice

Sie müssen:

- einen gültigen Bildausweis mitbringen, z. B. Pass oder Führerschein.
- einige Fragen zu Ihrer Person (aus dem CPR-Register) beantworten – oder bringen Sie einen Zeugen mit, der Ihre Identität bestätigen kann.

Sie können sich vorbereiten, indem Sie über eine Benutzer-ID nachdenken und entscheiden, ob Sie die MitID-App oder das MitID Code-Display/den MitID Audio-Code-Reader möchten.

Lesen Sie hier mehr: [MitID.dk/legitimation/](https://MitID.dk/legitimation/)

In den meisten Kommunen müssen Sie einen Termin beim Borgerservice vereinbaren.

Auf [borger.dk](https://borger.dk) können Sie Ihre Kommune und örtlichen Borgerservice finden und einen Termin vereinbaren: [borger.dk/om-borger-dk/Find-en-myndighed](https://borger.dk/om-borger-dk/Find-en-myndighed)



# So verwenden Sie MitID

MitID ist in erster Linie eine App für Smartphones und Tablets.

Mit einem Wisch können Sie sich auf Ihrem Smartphone oder Tablet mit MitID anmelden und Transaktionen freigeben.

Platzieren Sie die App dort auf Ihrem Smartphone, wo sie leicht zu finden ist. Sie müssen sie nämlich selbst öffnen, wenn Sie sie benötigen.

Denken Sie auch immer daran, zu überprüfen, was Sie mit MitID genehmigen, bevor Sie akzeptieren.

## Haben Sie eine MitID in Reserve

Es ist wichtig, dass Sie eine MitID in Reserve haben. Dann können Sie MitID immer noch verwenden, wenn Sie beispielsweise Ihr Smartphone mit der App verlieren, das MitID Code-Display verlieren oder einfach vergessen, die App auf einem neuen Telefon zu aktivieren, bevor Sie die alte löschen.

Es kann einige Zeit dauern, bis Sie ein neues MitID Code-Display oder eine neue App erhalten, und vielleicht ist sogar ein Besuch beim Borgerservice erforderlich.

Lesen Sie wie es geht unter [MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/hav-et-mitid-i-reserve/](https://MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/hav-et-mitid-i-reserve/)

# So können Sie MitID auch ohne App benutzen

Sollten Sie keine Möglichkeit haben, die MitID-App zu nutzen, gibt es zwei Alternativen:

## **MitID Code-Display**

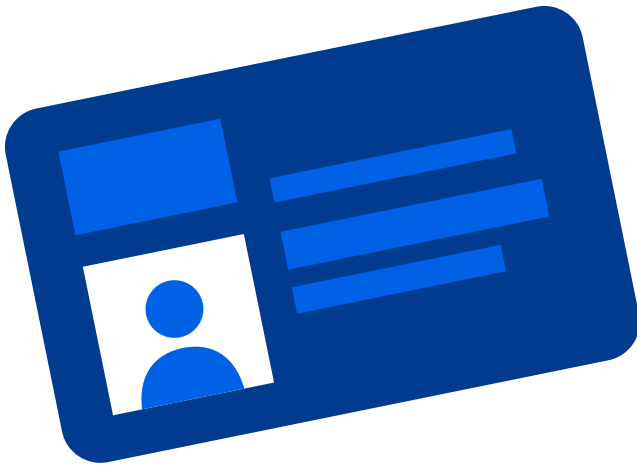
Das MitID Code-Display ist ein kleines elektronisches Gerät, das Ihnen einen einmaligen Code anzeigt, den Sie eingeben müssen, wenn Sie MitID verwenden möchten. Das MitID Code-Display ist so klein, dass Sie es in Ihrem Schlüsselbund oder in Ihrer Hosentasche aufbewahren können

## **MitID Audio-Code-Reader**

Der MitID Audio-Code-Reader hat einen großen Bildschirm, der Ihnen einen einmaligen Code anzeigt, den Sie eingeben müssen, wenn Sie MitID verwenden möchten. Der MitID Audio-Code-Reader kann auch den einmaligen Code vorlesen. Er ist für Menschen mit Sehbehinderung vorgesehen.

Sehen Sie hier, wie Sie das MitID Code-Display und den MitID Code-Reader verwenden: [MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/mitid-vejledninger](https://MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/mitid-vejledninger)





## Hier können Sie Hilfe bekommen

Wenden Sie sich an den MitID-Support unter [MitID.dk/support](https://MitID.dk/support)

Hilfe ist auch im Hilfeuniversum auf MitID.dk verfügbar. Haben Sie beispielsweise Ihre Benutzer-ID oder Ihren PIN-Code vergessen oder benötigen Sie Hilfe bei der Aktivierung einer neuen App? Sehen Sie wie es geht unter [MitID.dk/hjaelp/](https://MitID.dk/hjaelp/)

Für einige kann es erforderlich sein, zusätzliche Unterstützung von jemandem zu bekommen, dem Sie vertrauen. Daher können Sie denjenigen in Ihrem Bekanntenkreis, die Hilfe benötigen, leicht helfen – Sie müssen sich nur darüber im Klaren sein, was Sie dürfen und was nicht, da MitID streng persönlich ist.

Lesen Sie hier mehr: [MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/hjaelp-andre/](https://MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/hjaelp-andre/)

# Passen Sie gut auf MitID auf

1. Zeigen Sie niemals Ihre Passwörter anderen.
2. Geben Sie niemals Ihre MitID-App\*, Ihr MitID Code-Display oder Ihren MitID Audio-Code-Reader an andere weiter.
3. Geben Sie niemals Ihre Benutzer-ID an andere weiter – außer an den Support, wenn Sie sich selbst an ihn wenden.
4. Genehmigen Sie niemals etwas mit MitID auf der Grundlage von z. B. einem Anruf, einer E-Mail oder einem Besuch von jemandem, der vorgibt, von Ihrer Bank, vom Support oder etwas ganz anderem zu sein.
5. Lesen Sie immer, was Sie gerade mit MitID genehmigen. Wenn der Text nicht dem entspricht, was Sie tun möchten, oder wenn Sie die Aktion nicht selbst initiiert haben, sollten Sie nicht zustimmen.

Genehmigen Sie Folgendes?

**Überweisung von DKK 2.300 auf das Konto 9978 000123456**



*\*Die MitID App kann mit anderen geteilt werden, z. B. in Ihrem Haushalt, solange Sie jeweils eine eigene Benutzer-ID und einen eigenen PIN-Code haben.*