



Vilkår og betingelser for fysiske MitID identifikationsmidler

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----------|
| A. Generel information | 3 |
| B. Bestilling | 3 |
| <i>B.1 Aftalens sprog</i> | <i>4</i> |
| <i>B.2 Adgang til aftalen</i> | <i>4</i> |
| <i>B.3 Tiltag mod bedrageri</i> | <i>4</i> |
| <i>B.4 Handelskontrol</i> | <i>4</i> |
| <i>B.5 Priser og levering</i> | <i>5</i> |
| <i>B.6 Gratis levering</i> | <i>5</i> |
| <i>B.7 Valuta</i> | <i>5</i> |
| C. Fortrydelsesret | 5 |
| <i>C.1 Returnering eller ombytning af en ordre</i> | <i>6</i> |
| D. Betalingsmidler..... | 6 |
| <i>D.1 Kontrolcifre (CVV)</i> | <i>6</i> |
| <i>D.2 Betalingsprocedure</i> | <i>7</i> |
| E. Mangelfulde eller forkerte MitID identifikationsmidler | 7 |
| F. Immaterielle rettigheder og brug af MitID.dk..... | 7 |
| <i>F.1 Opdatering af MitID ordrebestilling</i> | <i>7</i> |
| <i>F.2 Force Majeure</i> | <i>7</i> |
| <i>F.3 Aftalens fuldstændighed.....</i> | <i>8</i> |
| <i>F.4 Ugyldighed</i> | <i>8</i> |
| G. Personoplysninger | 8 |
| H. Klageadgang | 8 |
| I. Lovvalg og værneting | 8 |

A. Generel information

Bestilling og køb af MitID identifikationsmidler på MitID.dk er leveret af:

Nets DanID A/S
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup
CVR: 30808460

Vilkår for MitID identifikationsmidler (herefter "Vilkårene") gælder, når du bestiller eller køber MitID identifikationsmidler fra MitID.dk. MitID identifikationsmidler er fysiske enheder, der udleveres gratis som en del af MitID-løsningen. Enkelte MitID identifikationsmidler er underlagt brugerbetaling. Hvis du ikke accepterer disse vilkår, kan du ikke bestille eller købe MitID identifikationsmidler på MitID.dk.

Vilkårene kan opdateres fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologi, vores systemkapacitet eller relevante love og bestemmelser), og du skal acceptere dem, hver gang du bestiller på MitID.dk. "Dig" eller "din" betyder dig som bruger på MitID.dk ved bestilling og køb af MitID identifikationsmidler. "Vi", "os" eller "vores" betyder Nets DanID A/S.

Du skal være 13 år for at bestille MitID identifikationsmidler på MitID.dk.

MitID identifikationsmidler er omfattet af Købelovens regler om mangler. Det betyder, at du har visse lovbestemte garantier.

Hvis du oplever problemer med din bestilling eller den generelle brug af MitID.dk, er du velkommen til at kontakte MitID support:

E-mail: xxx@xxx.xx
Telefon: xx xx xx xx

Hvis der er dele af disse Vilkår for MitID identifikationsmidler, som du ikke forstår, anbefaler vi, at du kontakter MitID support, inden du begynder din bestilling på MitID.dk.

B. Bestilling

MitID bestilling af identifikationsmidler er åben 24 timer i døgnet.

- Du kan foretage en bestilling ved at udføre følgende trin:
- Gå til MitID.dk og vælg Bestil Få et MitID identifikationsmiddel
- Vælg produkt(er)
- Log på MitID eller indtast personlige oplysninger
- Før du gennemfører bestillingen, skal du læse Vilkår for MitID identifikationsmidler og acceptere ved at markere boksen.
- Hvis bestillingen kræver betaling, skal du vælge din foretrukne betalingsmetode og indtaste relevante betalingsoplysninger.

Når bestillingen er registreret, vil du modtage en e-mail fra os, som opsummerer indholdet af din bestilling og kvitterer for, at bestillingen er modtaget. Der er først indgået en bindende aftale, når vi via e-mail bekræfter, at

MitID identifikationsmidler er sendt eller når bestillingen er afhentet hos Borgerservice eller din bank, hvis denne understøtter afhentning af MitID identifikationsmidler.

Evt. betaling vil blive trukket fra din konto efter dit MitID identifikationsmiddel er afsendt eller afhentet.

Vi forbeholder os ret til at annullere aftalen om bestilling af MitID identifikationsmidler i en af de følgende situationer, uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres.
- Din bestilling er afgivet med videresalg for øje eller anden brug, der ikke er relateret til MitID.
- Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet.
- Landet, du angiver for modtageradressen, er omfattet af handelsembargo eller øvrige sanktioner, jf. afsnit 2.4.
- Der opstår en utilsigtet fejl på MitID.dk, fx en betalingsfejl el.lign.
- Vi har grund til at tro, at du er under 13 år gammel.

PÅ HVILKET TIDSPUNKT ER DU BUNDET AF DIN BESTILLING?

Inden afgivelse af bestillingen har du mulighed for at ændre de oplysninger, som du har indtastet, herunder leveringsoplysninger og evt. betalingsoplysninger. Du har også mulighed for at tilføje eller fjerne produkter fra din bestilling.

Efter du bekræfter din bestilling, vises en kvittering på din skærm. Fra det tidspunkt er du bundet af din bestilling.

Kontakt venligst MitID support, hvis du begik en fejl, da du foretog bestillingen.

Efter indgåelsen af aftalen gælder reglerne om fortrydelsesret, se nedenfor i punkt 3.

B.1 Aftalens sprog

Aftalen kan indgås på dansk eller engelsk.

B.2 Adgang til aftalen

Hvis du har angivet en e-mailadresse, vil du modtage en kvittering via e-mail. Disse Vilkår for MitID identifikationsmidler kan udskrives og downloades ved bestillingen på MitID.dk, samt udleveres i forbindelse med MitID registrering hos Borgerservice. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder kvitteringen, i et vist tidsrum, og vi anbefaler, at du også gemmer dokumenterne.

B.3 Tiltag mod bedrageri

For at kunne beskytte dig og vores andre kunder mod bedrageri og for at kunne opretholde et højt sikkerhedsniveau for MitID identifikationsmidler, verificerer vi din identitet. Dette omfatter de data du sender, når du bestiller på MitID.dk, herunder dine personlige oplysninger og betalingsoplysninger.

B.4 Handelskontrol

Nets DanID A/S er forpligtet til at sikre, at alle gældende eksportkontrol- og handels-, økonomiske eller finansielle sanktionslove og -forskrifter i USA, Den Europæiske Union og Den Europæiske Unions medlemsstater

[samt tilhørende FN-resolutioner] overholdes i forbindelse med brug af MitID identifikationsmidler (herefter samlet "Handelskontrollovene").

Sanktionerne omhandler typisk våbenembargoer, indrejseforbud til EU, indefrysning af penge og løsøre, investeringsforbud samt forbud mod eksport og import af visse varer. Sanktioner kan også være rettet direkte mod personer, som det ses i sanktionerne mod terrorisme.

Som slutbruger af MitID identifikationsmidler anerkender du ved accept af disse vilkår, at samtlige MitID identifikationsmidler er underlagt Handelskontrollovene. Dette indebærer, at du skal overholde Handelskontrollovene og således aldrig må sende, købe, anskaffe, importere, eksportere, modtage, levere eller bruge MitID identifikationsmidlerne i strid med Handelskontrollovene.

B.5 Priser og levering

Alle de anførte priser for MitID identifikationsmidler, leveringsomkostninger og andre omkostninger er i DKK (Danske Kroner) inklusive skatter, moms og afgifter.

B.6 Gratis levering

Vi leverer gratis normalt inden for 3-7 hverdage i hele Danmark ved bestilling inden kl. 12 på hverdage. Vær opmærksom på, at risikoen for tab af eller skade på dit MitID identifikationsmiddel overgår til dig efter levering. Hvis en pakke ser ud til at være beskadiget eller revet op, bør du nægte at modtage den. Hvis du opdager, at dit MitID identifikationsmiddel er beskadiget under forsendelse, skal du kontakte MitID supporten for at få det byttet.

Hvis du ønsker at klage over mangelfuld levering eller defekte MitID identifikationsmidler, kan du kontakte MitID support. Læs mere i afsnittet "Mangelfulde og forkerte MitID identifikationsmidler" nedenfor.

Vi forbeholder os ret til at ændre priserne og tager forbehold for eventuelle trykfejl, udsolgte produkter og prisændringer.

B.7 Valuta

Du kan betale i DKK på MitID.dk.

C. Fortrydelsesret

På www.mitid.dk har du 14 dages fuld fortrydelsesret fra den dag, du modtager dit MitID identifikationsmiddel. Vær opmærksom på, at vi ikke dækker omkostningerne ved returnering som følge af din fortrydelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele MitID support (se kontaktoplysninger i toppen af dokumentet) din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail). Du kan benytte standardfortrydelsesformularen i bilag 3 til forbrugeraftaleloven, som kan findes på følgende hjemmeside <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2013/1457>, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Du skal returnere dit MitID identifikationsmiddel uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af MitID identifikationsmidler som følge af udnyttelsen af din fortrydelsesret.

C.1 Returnering eller ombytning af en ordre

Følg denne fremgangsmåde ved returnering/ombytning af en ordre:

1. Kontakt MitID support og meddel, at du fortryder aftalen som beskrevet ovenfor.
2. Modtag label med RMA-nummer + leveringsadresse
3. Sørg for at MitID identifikationsmidlet er pakket sikkert og i sin oprindelige æske og emballage.
4. Returnér varen til:

Nets DanID A/S
MitID Returpost
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

5. Identifikationsmidler, der returneres uden RMA-nummer, vil blive afvist.

Hvis du beskadiger dit MitID identifikationsmiddel eller på anden måde forringer MitID identifikationsmidlets værdi, hæfter du for den tabte værdi. Du skal være opmærksom på, at MitID identifikationsmidlet mister sin fulde værdi i følgende tilfælde:

- Du har taget produktet i brug eller brudt emballagen
- Du har benyttet produktet til andet, end det er designet til
- Produktet er ikke intakt eller på anden vis beskadiget
- Du returnerer produktet i en ikke original emballage

Hvis værdien af dit MitID identifikationsmiddel er forringet som følge af ovennævnte, modregner vi den mistede værdi i det beløb, vi betaler tilbage til dig.

C.2 Tilbagebetaling

Hvis du returnerer dit MitID identifikationsmiddel, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig hurtigst muligt og senest 14 dage efter vi har modtaget identifikationsmidlet.

Vi refunderer betalinger til samme betalingsmiddel, som du benyttede til at betale. Vi pålægger ingen former for gebyrer.

D. Betalingsmidler

Vi accepterer følgende betalingsmidler

- Dankort
- Visa og Visa Electron
- Mastercard og Maestro
- MobilePay

Vi accepterer ikke andre betalingsmetoder.

D.1 Kontrolcifre (CVV)

Betaler du med kreditkort, vil du blive bedt om at indtaste kortets kontrolcifre. Du finder de tre kontrolcifre på bagsiden af dit kreditkort, oftest i højre side af kreditkortets bagside. Kontrolcifrene er nødvendige for at betalingen kan gennemføres og for at opretholde et højt sikkerhedsniveau. Der kan også være andre tilsvarende sikkerhedsforanstaltninger.

D.2 Betalingsprocedure

Når dit MitID identifikationsmiddel forlader vores lager for at blive leveret, eller når bestillingen er afhentet hos Borgerservice, eller din bank, hvis denne understøtter afhentning af MitID identifikationsmidler, vil din betaling blive trukket på den valgte betalingstjeneste.

E. Mangelfulde eller forkerte MitID identifikationsmidler

Du har to års reklamationsret for mangelfulde varer i henhold til købeloven. Vi anbefaler, at du gemmer din kvittering for at kunne bevise, at din reklamation sker inden for to år. Hvis dit MitID identifikationsmiddel lider af en mangel, eller vi har leveret et forkert MitID identifikationsmiddel, bedes du kontakte MitID support. Du er ikke ansvarlig for omkostninger i forbindelse med retur af mangelfulde eller forkerte produkter.

Kan du allerede konstatere mangelfuld eller forkert MitID identifikationsmiddel ved levering, bør du nægte at modtage pakken.

I tilfælde af et mangelfuldt eller forkert MitID identifikationsmiddel, kan du vælge mellem følgende muligheder:

- Returnere dit MitID identifikationsmiddel og få refunderet købsprisen eller udleveret et nyt gratis. Hvis det defekte MitID identifikationsmiddel er udleveret gratis, får du ikke refunderet en købspris, men i stedet får du udleveret et nyt gratis.
- Lade os forsøge at reparere varen (vi kan afvise denne mulighed, hvis vi vurderer, at det er umuligt eller vil påføre os uforholdsmæssige omkostninger).

Vi kan anmode dig om at returnere dit defekte MitID identifikationsmiddel, før du er berettiget til at få udleveret et nyt gratis. Vi betaler returfragten.

F. Immaterielle rettigheder og brug af MitID.dk

Nets DanID A/S og vores leverandører bevarer alle immaterielle rettigheder til MitID identifikationsmidler efter de er blevet overdraget til dig.

Du er ikke berettiget til at kopiere og/eller bruge dele af indholdet fra MitID.dk. Det er især ikke tilladt at benytte nogen form for datamining, robotter, eller lignende dataindsamlings-værktøjer (hverken én eller mange gange) til at kopiere væsentlige dele af MitID.dk til brug i andre sammenhænge.

Du må ikke bruge MitID.dk på nogen måde, der forårsager eller kan forårsage, at MitID.dk eller adgang til den afbrydes, beskadiges eller forringes.

F.1 Opdatering af MitID ordrebestilling

Vi gør vores bedste for at opdatere MitID ordrebestilling samt sikre, at priser, beskrivelser og andre oplysninger om MitID identifikationsmidlerne er korrekte. Stavefejl, fejl i priser, beskrivelser og andre oplysninger om MitID identifikationsmidlerne kan dog opstå.

F.2 Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til disse vilkår, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

F.3 Aftalens fuldstændighed

Disse vilkår udgør det fuldstændige grundlag for aftalen mellem os vedrørende MitID identifikationsmidler.

F.4 Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i handelsbetingelser måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

G. Personoplysninger

Formålet med behandling af dine personoplysninger, når du bestiller et identifikationsmiddel, er udstedelse, administration og anvendelse af MitID til at kunne tilgå digitale tjenester. I MitID privatlivspolitik kan du læse mere om, hvordan vi passer godt på dine personoplysninger.

H. Personoplysninger

Klageadgang

Du er selvfølgelig altid velkommen til at kontakte MitID support, hvis du har klager over et MitID identifikationsmiddel, som du har bestilt via MitID.dk.

Du kan også indgive en klage over et MitID identifikationsmiddel til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng via <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenavnet/>. Center for Klagekløsnngs adresse er: Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg

Du kan også indgive en klage via EU Kommissionens portal for online tvistkløsnng, som du kan finde her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

I. Lovvalg og værneting

Enhver aftale indgået mellem os under anvendelse af disse Vilkår for MitID identifikationsmidler er underlagt dansk ret. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med vores aftale, herunder aftalens eksistens eller gyldighed, skal indbringes for en kompetent domstol i Danmark.