

Sådan får du

Mit  D

Indholdsfortegnelse

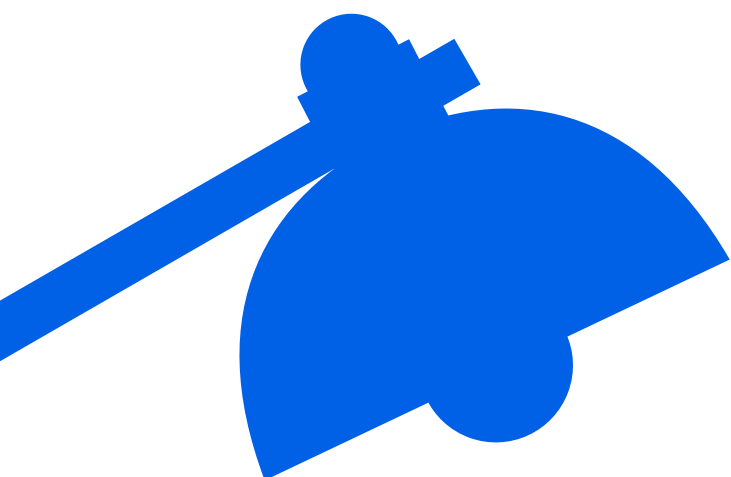
Om MitID	3
Sådan får du MitID	4
Få MitID med NemID	6
Få MitID i Borgerservice	8
Få MitID med pas og MitID app	9
Sådan bruger du MitID	10
Her kan du få hjælp	11
Pas godt på MitID	12

Om MitID

MitID er Danmarks nye digitale ID. Med det beviser du, hvem du er på nettet – fx når du skal overføre penge i netbank eller logge på borger.dk.

MitID lever op til de nyeste standarder for sikkerhed. Fx får du altid besked via MitID appen, SMS eller e-mail, hvis MitID appen aktiveres på en ny telefon eller tablet. Du kan også vælge at få besked, hver gang dit personlige MitID bliver brugt.

Det er gratis at få og bruge MitID.



Sådan får du MitID

Der er tre forskellige måder at få MitID på. Men fælles er, at du skal bekræfte, hvem du er – så ingen andre kan udgive sig for at være dig.

1. Få MitID med NemID

At få MitID med NemID er en digital selvbetjeningsmulighed, som du kan bruge, hvis du har:

- NemID - som du skal bruge til at bekræfte, hvem du er
- Adgang til SMS eller e-mail - som du skal bruge til at modtage informationer, som du skal bruge undervejs.

Læs mere på side 6.

2. Få MitID i Borgerservice

Du kan få MitID i Borgerservice, hvis du fx:

- Ikke har computer eller smartphone/tablet
- Måske bare har brug for lidt ekstra hjælp.

Læs mere på side 8.

3. Få MitID med pas og MitID app

Denne mulighed er til dig, der ønsker et alternativ til at komme i Borgerservice, og som har:

- Gyldigt pas (dansk, grønlandsk, færøsk)
- Har – eller kan låne dig til – en telefon, der kan scanne passet (mindst iPhone 7 eller en nyere Android-telefon)

Læs mere på side 9.

Behold NemID indtil videre

Selvom du får MitID, skal du beholde NemID, indtil det er endeligt udfaset. Du får besked, når du ikke længere skal have NemID.

Få MitID med NemID

For at få MitID skal du bruge:

- en computer, tablet eller smartphone
- dit NemID – nøglekort eller nøgleapp
- adgang til SMS eller e-mail

Du kan både få MitID med NemID ved at logge ind i din net- eller mobilbank eller på MitID.dk.



Trin 1: Log ind med NemID

Du skal logge på din net-/mobilbank med NemID for at få MitID. Du kan også gå ind på MitID.dk under menupunktet 'Kom i gang'. Begge steder skal du først acceptere Vilkår og betingelser, og du kan læse Privatlivspolitikken.



Trin 2: Vælg MitID app – eller et af alternativerne

Du skal nu vælge, om du vil bruge MitID app eller et af alternativerne: MitID kodeviser eller -kodeoplæser.



Trin 3: Indtast kontaktoplysninger

Du skal indtaste dine kontaktoplysninger (e-mailadresse eller telefonnummer), så du kan modtage vigtige sikkerhedsbeskeder om MitID.

Trin 4: Vælg bruger-ID

Du skal nu finde på et bruger-ID, som du skal bruge, hver gang du anvender MitID. Det må ikke være dit CPR-nummer. Find på en sammensætning af tal, bogstaver og specialtegn, som er svært for andre at gætte - men nemt for dig at huske. Du kan altid ændre dit bruger-ID på MitID.dk.

J()nas Jen5en



~~211783-0967~~

Trin 5: Download eller bestil MitID

Hvis du har valgt at bruge MitID app, skal du hente den nu. Har du valgt MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser, skal du bestille den med posten eller hente den i Borgerservice.

Trin 6: Aktivér MitID

Nu skal du aktivere MitID. MitID app aktiverer du ved at følge trinene i net/mobilbanken eller på MitID.dk. MitID kodeviser eller -kodeoplæser aktiverer du ved at følge trinene i det medfølgende brev.

Få MitID i Borgerservice

Du skal:

- medbringe gyldig legitimation, fx pas eller kørekort
- svare på et antal spørgsmål om dig selv (hentet fra CPR-registreret) – eller medbringe et vidne, som kan bekræfte, at du er dig

Du kan med fordel forberede dig ved at tænke over et bruger-ID – og om du ønsker MitID app eller MitID kodeviser/-kodeoplæser.

Læs mere her: MitID.dk/legitimation/

I de fleste Borgerservicecentre skal du bestille tid, inden du møder op.

Krav til MitID

Der findes en række krav til, hvordan man som bruger skal kunne håndtere MitID. Det er vigtigt, at man lever op til kravene. Når du godkender med MitID, svarer det nemlig til en fysisk underskrift. To af de vigtigste krav er:

- Du må ikke dele MitID med andre.
- Din identitet skal kunne fastslås med sikkerhed, før du kan få MitID.

Det betyder bl.a., at man skal kunne håndtere MitID selv. Man må derfor ikke dele sit bruger-ID og sine MitID-koder med andre. Læs mere her: MitID.dk/hjaelp-andre/

Få MitID med pas og MitID app

Du skal bruge:

- Pas (dansk, grønlandsk eller færøsk)
- Telefon, der kan scanne passet (mindst iPhone 7 eller en nyere Android-telefon).

Det er et alternativ til dig, der gerne vil spare en tur i Borgerservice.

1. Hent MitID appen i App Store eller Google Play
2. Gå ind i appens menu i øverste venstre hjørne og tryk på 'Opret MitID'.
3. Accepter Vilkår og betingelser og læs evt. Privatlivspolitikken
4. Følg vejledningen til at bekræfte din identitet. Det gør du ved at:
 - 1) scanne koden i dit pas
 - 2) aflæse den usynlige chip i passet og
 - 3) scanne dit ansigt for at sammenligne med dit pasfoto.
5. Opret bruger-ID og aktiver til sidst MitID appen – og du er klar til at bruge MitID.

Lån en andens telefon

Har du ikke en telefon, der kan scanne pas, kan du låne en andens telefon. Der er ingen data fra dit pas, der lagres på telefonen. Derudover får du til sidst MitID appen på din egen telefon. Husk dog, at du ikke må dele dit bruger-ID eller koder med den, som du låner telefonen af.

Find vejledning og videoer til at bruge pas og MitID appen til at få MitID her: MitID.dk/fa-mitid-med-pas

Sådan bruger du MitID

MitID er først og fremmest en app til smartphone og tablet.

Med et swipe kan du logge på og godkende med MitID på din smartphone eller tablet - og du kan bruge MitID med det samme.

Placer appen et sted på din telefon, hvor den er nem at finde. Du skal nemlig selv åbne den, når du skal bruge den.

Husk også altid at tjekke, hvad du er i gang med at godkende med MitID, inden du swiper.

Hav en MitID app i reserve

Det er en god ide at have en MitID app i reserve, så du stadig har MitID, hvis du skulle miste din telefon. Det kan du gøre ved at aktivere en ekstra MitID app, fx på en tablet. Se her hvordan: MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/mitid-app/faa-mitid-app-paa-ny-telefon-eller-tablet/

Du kan have op til tre aktive MitID apps.

MitID app kan bruges på de fleste telefoner:

- Mindst iPhone 5S med et opdateret styresystem til mindst iOS 12
- Android: styresystemet skal være mindst version 7

Se version i telefonens indstillinger.



Sådan kan du også bruge MitID

Hvis du ikke har mulighed for at bruge MitID app, findes der to alternativer:

MitID kodeviser

MitID kodeviser er en lille elektronisk enhed, som viser dig en engangskode, som du skal indtaste, når du skal bruge MitID. MitID kodeviseren er så lille, at du kan have den i dit nøglebundt eller i lommen.

MitID kodeoplæser

MitID kodeoplæser har en stor skærm, der viser dig en engangskode, som du skal indtaste, når du skal bruge MitID. MitID kodeoplæser kan også læse engangskoden op. Den er beregnet til personer med nedsat syn.

Se her, hvordan du bruger MitID kodeviser og -kodeoplæser:

MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/mitid-vejledninger

Her kan du få hjælp

Får du MitID med NemID i din net-/mobilbank?

Find telefonnummeret på MitID.dk/bank

Får du MitID med NemID på MitID.dk?

Kontakt MitID supporten på MitID.dk/support

Får du MitID med pas og MitID appen?

Kontakt MitID supporten på MitID.dk/support

Du kan også finde hjælp her: MitID.dk/hjaelp/

Pas godt på MitID

1. Vis aldrig dine koder til andre.
2. Udlever aldrig din MitID app*, -kodeviser eller -kodeoplæser til andre.
3. Del aldrig dit bruger-ID med andre – undtagen med supporten, hvis du selv kontakter den.
4. Godkend aldrig noget med MitID på baggrund af fx et opkald, e-mail eller besøg fra nogen, som udgiver sig for at være fra din bank, fra supporten eller noget helt tredje.
5. Læs altid, hvad du er ved at godkende med MitID. Hvis teksten ikke svarer til det, som du ønsker at gøre, eller hvis du ikke selv har igangsat handlingen, skal du lade være med at godkende.

Godkend følgende?

Overførsel af 2.300 kr. til konto 9978 000123456



**appen kan deles med andre fx i din husstand, så længe I har hver jeres bruger-ID og PIN-kode.*