

## Bilag 1 - Definitioner

Version 2.0

Version	Ændringer	Dato

*[Broker bedes indsætte virksomhedsnavn]*

# Indholdsfortegnelse

1 Definitioner .....3

# 1 Definitioner

Bilag 1 indeholder de centrale definerede begreber, som benyttes i Brokeraftalen og på tværs af dens bilag. Definerede begreber er skrevet med stort begyndelsesbogstav. Medmindre andet klart fremgår af konteksten, skal definerede termer forstås som følger:

Begreb	Engelsk	Definition
<b>Arbejdsdage</b>	Working Day	Mandag til fredag bortset fra helligdage, dagen efter Kr. himmelfartsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag (den 5. juni).
<b>Autentifikation</b>	Authentication	En elektronisk proces, der verificerer identiteten af en Slutbruger. Verifikationen opnås ved, at Slutbrugeren over for MitID-løsningen beviser behørig rådighed over et eller flere aktive og gyldige Identifikationsmidler
<b>Autentifikationsanmodning</b>	Request for Authentication	Anmodning om Autentifikation fra en Broker, der resulterer i enten a) positivt eller negativt svar til Broker, eller b) at behandlingen afbrydes af en handling, der ligger uden for Leverandørens indflydelse.
<b>Autentifikationsanmodningspris (AAP)</b>	Fee for request for Authentication.	Autentifikationsanmodningsprisen (AAP) er den pris pr. Autentifikation, hvorigennem Leverandøren modtager Vederlag fra Brokieren for Autentifikationsanmodninger og udstedelser af Identifikationsmidler til Slutbrugere i det omfang det er angivet i Bilag 5.  AAP'en fastsættes ved begyndelsen af hvert Kontraktår ud fra den forventede samlede volumen for alle brokere. Hvis den samlede realiserede volumen afviger fra den forventede volumen, foretages en efterregulering af AAP'en, og der foretages en kontant efteroprævning eller -udbetaling til hver broker.
<b>Basiscertificering</b>	Base Certification	En certificering af en Broker ud fra en organisatorisk og ledelsesmæssig betragtning, jf. bilag 6.
<b>Brokeraftalen</b>	Broker Agreement	Nærværende aftale indgået mellem Brokieren og Leverandøren om brug af MitID-løsningen.
<b>Brokieren</b>	Broker	Den broker, der er Part i Brokeraftalen.
<b>Broker Management</b>	Broker Management	En platform service, som Leverandøren gør tilgængelige for Brokieren for, at Brokieren kan få indblik i og administrere egne Tjenesteudbydere. Også benævnt BMPS (broker management platform service).
<b>God it-skik</b>	Good IT Practice	En af it-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område, herunder udøvelse med

Begreb	Engelsk	Definition
		en grad af dygtighed, omhu, forsigtighed, effektivitet, fremsyn og aktualitet, svarende til, hvad der kan forventes hos en person eller organisation, som på globalt niveau tilhører den øverste kvartil inden for den relevante sektor af it-industrien.
<b>Go-live</b>	Go Live	Det tidspunkt, hvor MitID-løsningen idriftsættes.
<b>IT Solution Management (ITSM)</b>	IT Solution Management (ITSM)	Et system til håndtering af incident management og problem management.
<b>Klient</b>	Client	Ved Klient forstås en komponent, der initierer og understøtter Autentifikation.  Klienten, der anvendes i relation til pakkemodellen (MitID-klienten), er således omfattet heraf.
<b>Kodeks</b>	Codex	Regler for Brokeres implementering, regulering og kontrol i forhold til de specifikke anvendelsesmodeller, herunder sikkerhedsforanstaltninger, autentifikationsflows, compliance, brugergrænseflader mv. Kodeks består både af de krav, som Brokeren skal opfylde i relation til Basiscertificering og de sikkerhedskrav ( <i>security requirements</i> ), som Brokeren skal opfylde, jf. bilag 6.
<b>Kontraktår</b>	Contract Year	Perioden fra den 1. juli til 30 juni til beregning af vederlag, jf. dog bilag 5 for så vidt angår første kontraktår.
<b>Leverandøren</b>	Supplier	Den part (Nets DanID A/S), der leverer MitID-løsningen, og som Brokeren indgår Brokeraftalen med.
<b>MitID</b>	MitID	Den nationale digitale identitet af en fysisk person og identifikationsmidler, som kan tilknyttes fysiske personer og erhvervsbrugeres digitale identiteter.
<b>MitID-løsningen</b>	MitID solution	Den danske nationale elektroniske identifikationsordning, som vil blive anmeldt i henhold til eIDAS-forordningen, som stilles til rådighed under denne Brokeraftale, og som Brokeren tilslutter sig. MitID-Løsningen stiller Autentifikation af fysiske personer og fysiske personer, der repræsenterer juridiske enheder, til rådighed.
<b>Part(erne)</b>	Parties	Ved Parterne forstås Brokeren og Leverandøren og ved Part en af disse.

Begreb	Engelsk	Definition
<b>Partnerskabet</b>	The partnership	Ved Partnerskabet forstås FR I af 16. september 2015 A/S (på vegne af Finans Danmark) og Digitaliseringsstyrelsen (på vegne af Den Danske Stat, de danske regioner og kommuner mv.).
<b>Servicemål</b>	Service Level Goals	Krav til levering af Ydelserne, herunder KPI'er, der er indeholdt i Brokeraftalens bilag 4.
<b>Slutbruger</b>	End-users	En fysisk person, der anvender MitID.
<b>Tjenesteudbydere</b>	Service Provider	Virksomheder og myndigheder mv., der via Brokieren anvender MitID-løsningen til Autentifikation af en Slutbruger til deres digitale tjenester, f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Banker og realkreditinstitutter.</li> <li>b. Offentlige myndigheder som SKAT og borger.dk.</li> <li>c. Øvrige private virksomheder.</li> </ul> <p>En særskilt Tjenesteudbyderaftale mellem Brokieren og Tjenesteudbyderen regulerer dette forhold.</p> <p>Tjenesteudbydere tilbyder Slutbrugerne anvendelse af MitID-løsningen til Autentifikation.</p>
<b>Tjenesteudbyderaftale</b>	Service Provider Agreement	En aftale indgået mellem Brokieren og en Tjenesteudbyder om anvendelse af MitID-løsningen.
<b>Underdatabehandleraftale</b>	Sub-Data Processing Agreement	Aftale om behandling af personoplysninger, som Leverandøren har indgået med Brokieren, og som er indeholdt i Bilag 9.
<b>UX Scheme</b>	UX Scheme	Visuelle design krav, der består af designsystem og elementer som logo, farver, fontstørrelse mm.
<b>Ydelser</b>	Services	Tilslutningsydelser og tilvejebringelse af Autentifikation via MitID-løsningen samt de i Brokeraftalen yderligere fastlagte forpligtelser, som Leverandøren er underlagt, f.eks. drift, dokumentation, support, rapportering, levering af konsulenttydelser mv.